



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y las competencias directivas en las  
instituciones educativas del nivel inicial del distrito de  
Carabayllo, UGEL 04 - 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Mardely Milagritos Rivas Peralta

**ASESOR:**

Dra. Gliria Méndez Ilizarbe

**SECCIÓN**

Educación e idioma

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ-2016**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**Vocal**

**Dedicatoria**

A mi padre José Rivas Soriano y mi madre  
Marlene Peralta de Rivas por todo el amor y apoyo  
incondicional que siempre me han brindado.

### **Agradecimiento**

A los catedráticos de la Universidad César Vallejo, que cultivaron en mi persona, la docencia y los valores éticos para mejorar cada día como persona.

A la Universidad César Vallejo Lima Norte y las autoridades por darme la oportunidad de realizarme y lograr el grado de magíster

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Mardely Rivas Peralta estudiante del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09550037, con la tesis titulada “Inteligencia emocional y las competencias directivas en las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo 2015”, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 12 de diciembre de 201

Firma: .....

DNI: 09550037

Nombres y Apellidos: Mardely Milagritos Rivas Peralta

## **Presentación**

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Administración de la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, pongo a su disposición de los miembros del jurado la tesis, “Inteligencia emocional y las competencias directivas dentro de las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo, UGEL 04 - 2015”.

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de las competencias directivas con respecto a la inteligencia emocional de las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo, UGEL 04.

El informe está compuesto por siete capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III, Resultados, Capítulo IV, Discusión V, Conclusiones VI, Recomendaciones VII, Referencias Bibliográficas asimismo se presenta los anexos.

Espero, señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstrac	xiv
<b>I. Introducción</b>	<b>15</b>
1.1 Antecedentes	16
1.1 Antecedentes nacionales.	16
1.1.2 Antecedentes internacionales.	19
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.2.1 Bases teóricas de inteligencia emocional.	21
1.2.3 Variable 2: Competencias Directivas	32
1.3 Justificación	46
1.3.1. Justificación Teórica.	47
1.3.2. Justificación metodológica.	47
1.3.3. Justificación práctica	48
1.3.4. Justificación legal	49
1.4 Problema	49
1.4.1 Planteamiento del problema	49

1.4.2. Formulación del problema	51
1.5 Hipótesis.	52
1.6 Objetivos.	53
<b>II. Marco metodológico</b>	55
2.1. Variables	56
2.1.1 Variable 1: Inteligencia emocional	56
2.1.2 Variable 2: Competencias directivas	56
2.2 Operacionalización de las variables	57
2.3. Metodología	58
2.4. Tipo de estudio	58
2.5. Diseño de Estudio	59
2.6. Población, muestra y muestreo	60
2.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos	64
2.8. Validación y confiabilidad del instrumento	65
2.9. Método de análisis de datos	69
2.9 Aspectos éticos	70
<b>III. Resultados.</b>	72
3.1. Descripción de los resultados	72
3.2. Prueba inferencial	83
<b>IV. Discusión</b>	93
<b>V. Conclusiones</b>	98
<b>VI. Recomendaciones</b>	102
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	104
<b>Apéndices</b>	
Apéndice A. Matriz de consistencia	111



Apéndice B. Instrumentos	113
Apéndice C: Base de datos de la inteligencia emocional	120
Apéndice D. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	131

### Lista de tablas

Tabla 1.	Modelo de Mayer – Salovey. Comparación de sus dos versiones.	24
Tabla 2.	Modelo de Goleman. Comparación de sus dos versiones	26
Tabla 3.	Modelo de Reuven Bar – On (versión 2006).	27
Tabla 4.	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	57
Tabla 5.	Operacionalización de la variable competencias directivas	58
Tabla 6.	Docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo 2015.	61
Tabla 7.	Muestra de docentes	63
Tabla 8.	Criterios de selección	64
Tabla 9.	Niveles de inteligencia emocional	66
Tabla 10.	Niveles de inteligencia de competencias directivas	68
Tabla 11.	Validación del cuestionario sobre competencia directiva	68
Tabla 12.	Confiabilidad del cuestionario sobre la inteligencia emocional según alfa de Cronbach	69
Tabla 13.	Confiabilidad del cuestionario sobre competencias directivas según alfa de Cronbach	69
Tabla 14.	Recursos estadísticos	70
Tabla 15.	Inteligencia emocional y Competencias Directivas	73
Tabla 16.	Inteligencia emocional y gestión del conocimiento	75
Tabla 17.	Inteligencia emocional y liderazgo	76
Tabla 18.	Inteligencia emocional y habilidades comunicativas	78
Tabla 19.	Inteligencia emocional y valores éticos	80
Tabla 20.	Inteligencia emocional y trabajo en equipo	81

Tabla 21.	Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de la inteligencia emocional y las competencias directivas en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Carabayllo 2015.	84
Tabla 22.	Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para la Inteligencia emocional y la gestión del conocimiento en las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo - 2015.	85
Tabla 23.	Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para la inteligencia emocional y el liderazgo en las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo - 2015.	87
Tabla 24.	Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo - 2015.	88
Tabla 25.	Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para la Inteligencia Emocional y los valores éticos en las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo - 2015.	90
Tabla 26.	Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para la Inteligencia Emocional y el trabajo en equipo en las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo - 2015.	91

### **Lista de figuras**

Figura 1. Esquema del diseño de investigación correlacional.	60
Figura 2. Inteligencia emocional y competencias directivas	73
Figura 3. Inteligencia emocional y gestión del conocimiento	75
Figura 4. Inteligencia emocional y liderazgo	77
Figura 5. Inteligencia emocional y habilidades comunicativas.	78
Figura 6. Inteligencia emocional y valores éticos	80
Figura 7. Inteligencia emocional y trabajo en equipo	82

## Resumen

La presente investigación titulada: “Inteligencia emocional y las competencias directivas en las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo, UGEL N° 04 - 2015”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y la gestión del conocimiento, liderazgo, habilidades comunicativas, valores éticos y trabajo en equipo en las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Carabayllo. Esto como respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las competencias directivas en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Carabayllo, UGEL N° 04-2015?

El enfoque de la presente investigación fue cualitativa, de tipo básico, diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional transversal. Para el logro del objetivo se tomó como muestra a 143 docentes, a quienes aplicó un cuestionario graduado en la escala de Likert para la variable competencias directivas y el inventario emocional Baron Ice para la variable inteligencia emocional.

La investigación concluye que sí existe relación positiva moderada entre la Inteligencia Emocional y las competencias directivas en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Carabayllo 2015, hallándose una correlación de 0,613 con un valor calculado para  $p = 0.000$  a un nivel de significancia de 0,01 (bilateral); lo cual indica que la correlación es moderada.

**Palabras claves:** *inteligencia emocional, competencias directivas.*

### Abstrac

This research titled "Emotional intelligence and management skills within educational institutions the initial level Carabayllo District 2015", aimed to determine the relationship between emotional intelligence and management of the conditions for improved learning in educational institutions the initial level of the District of Carabayllo. This response to the problem: What is the relationship between the development of emotional intelligence and management skills in educational institutions the initial level of the district of Carabayllo, 2015?

The focus of this research was qualitative, basic type, no experimental design and descriptive correlational cross-level. To achieve the target sample was taken as 143 teachers, who applied a questionnaire graduate Likert scale for management skills and emotional inventory Variable Baron Ice for variable emotional intelligence.

The research concludes that there is indeed moderate positive relationship between emotional intelligence and management skills in educational institutions the initial level of 2015 Carabayllo district, being a correlation of 0.613 with  $p = 0.000$  calculated for a significance level 0 value 01 (bilateral); This indicates that the correlation is moderate

**Keywords:** emotional intelligence, management skills.